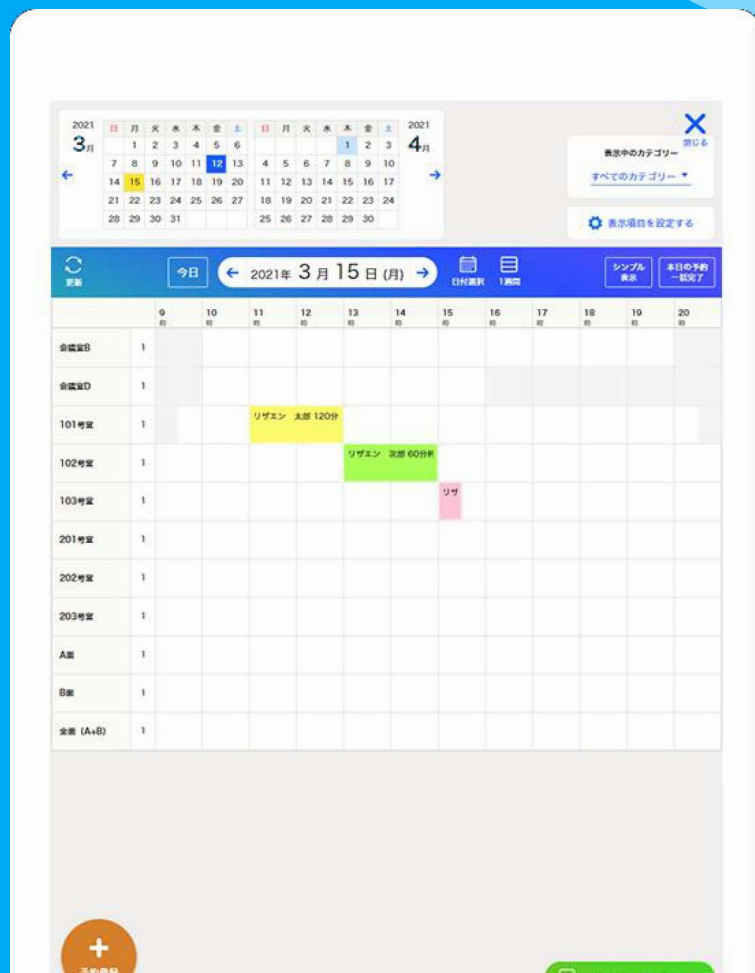


素敵なミライを予約する

予約システム “リザエン”のご紹介



INDEX

インタークエストについて	... p3
リザエンとは	... p7
導入事例	... p14
機能紹介	... p27
ご利用までの流れ	... p43



インタークエストについて



インタークエスト - Webシステム開発のプロ集団

1995年創業以来「WEBシステム開発」のプロとしてWebシステム開発・デザイン・運用保守までワンストップで提供、多くの企業様の課題解決をサポートしてまいりました。

特徴 1 60名以上の 開発体制

WEBシステムエンジニアが60名以上在籍。プロジェクト毎に最適なメンバーでチーム一丸となり進めます。

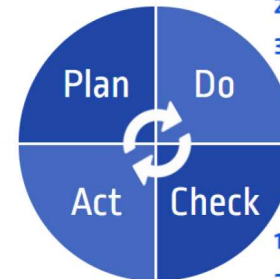
特徴 2 PHPが国内トップ クラスの開発力

PHPの開発力は国内有数。採用・育成に力を入れ安定して優秀なエンジニアを確保

特徴 3 高い品質 & セキュリティ

品質・セキュリティへの継続的なPDCAサイクルで、お客様からのWEBシステム開発の品質向上に取り組んでいます。

1. 品質管理ガイドライン作成
2. 開発標準の作成
3. 品質管理計画



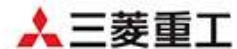
1. 定期的な施策の見直し
2. インシデントの共有
3. 新たな知識・情報に基づく施策の検証

1. 品質管理に関する教育
2. 社内標準に則った設計・開発・テスト
3. ライブラリ・モジュール管理

1. ガイドライン等の運用状況チェック
2. 設計、ソース、テストのレビュー
3. ツール等を使った品質チェック

創業25年以上、中小～大手企業まで1000を超える開発実績

業界大手・上場企業～中小企業様からセキュリティを重視する自治体・官公庁、大学等学校法人、グローバル企業まで厳格なシステム・サーバー管理・情報管理体制を備えてご支援しています。



会社概要



株式会社インタークエスト

所在地

本社：〒541-0054 大阪市中央区南本町3-1-12 カネセ中央ビル8F
東京支社：〒105-0014 東京都港区芝2丁目28番8号 芝二丁目ビル6階

設立

1995年8月29日

代表者

代表取締役会長 平野 文康
代表取締役社長 岩松 教雄

資本金

80,646,470円

サービス開始

予約システムサービス開始：2000年～

事業内容

- Web開発事業
- Webシステム開発
- システム保守運用
- サーバー構築/運用管理、デザイン制作
- 自社プロダクト開発事業（ASP/SaaS/パッケージ）

従業員数

81名（2020年8月現在）



プライバシーマーク認証
を取得



ISMS(ISO/IEC 27001)への認証を取得

50



リザエンとは



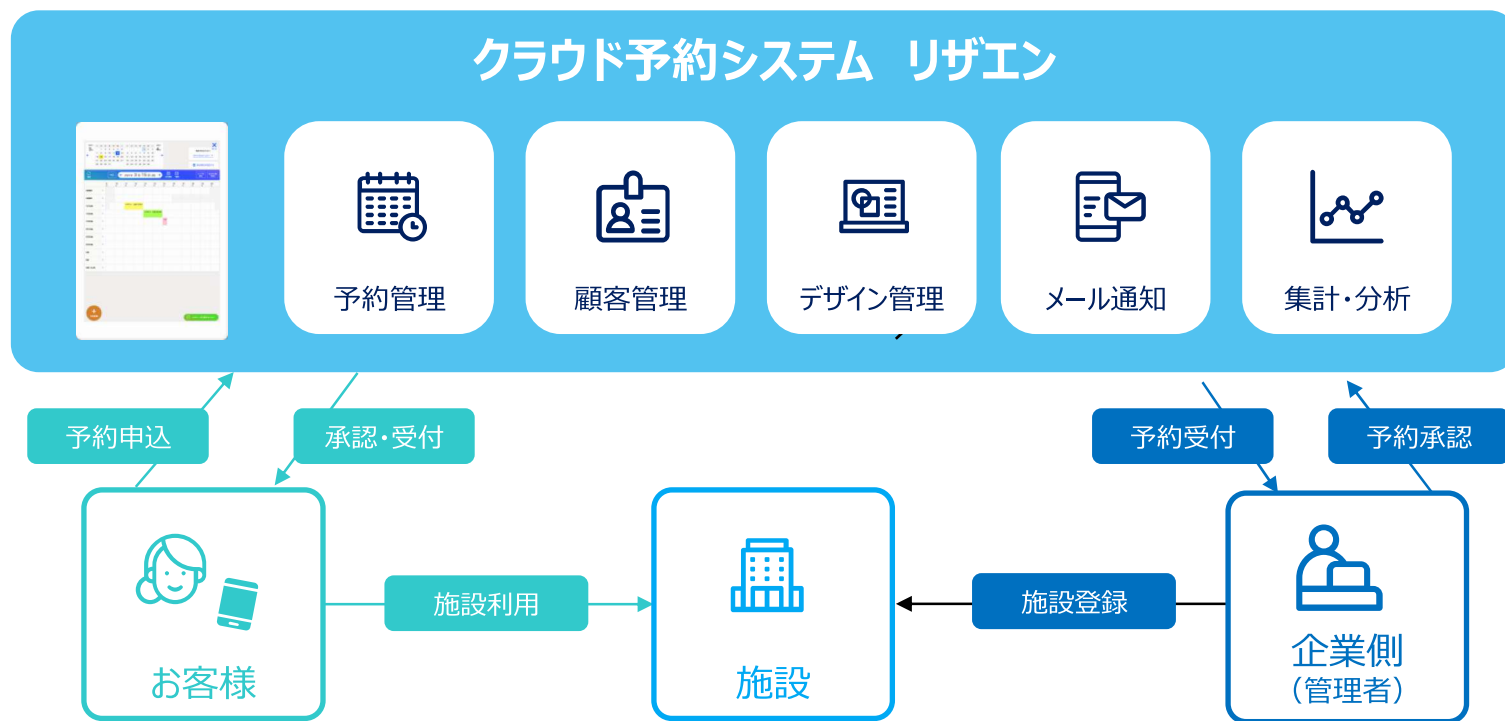
リザエンとは

あらゆる「予約」に関する課題を解決する クラウド型予約管理システム

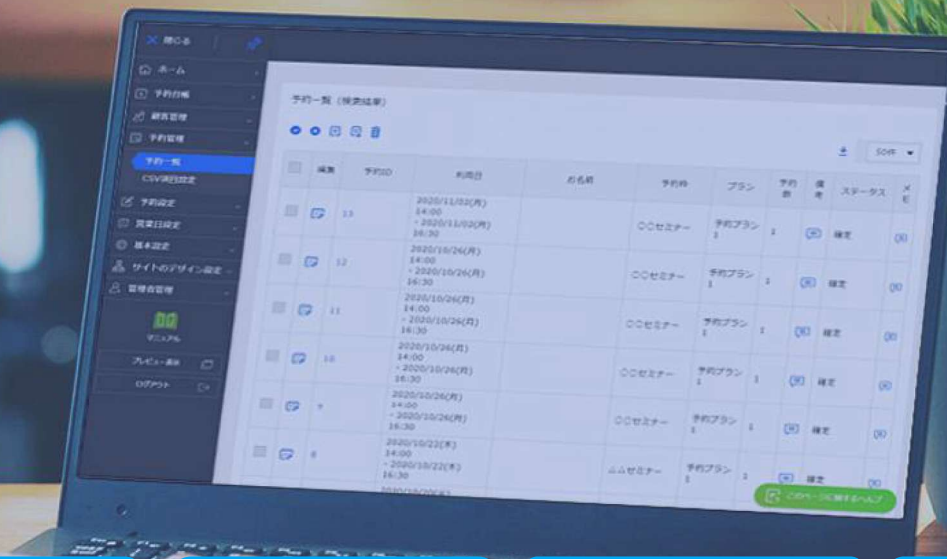
- 200業種以上、業界・業種を問わず対応
- 誰でもかんたんに利用・管理できる使いやすさ
- 多店舗でも利用可能
- 高いセキュリティ
- 予約数分だけ課金される従量課金制で
利用が少ない月はコストも少額に！
- お申し込みから導入まで5営業日以内に
スピード納品

リザエンの利用イメージ

予約もWeb、管理もWebで行う、クラウド型予約システムです。パソコンとインターネット環境があればどなたでもカンタンに「ネット予約システム」をご導入いただけます。



リザエンが選ばれる理由



シンプル・直感的
なデザイン



必要な機能
標準装備



サブスクならで
はの低価格！



高水準の
セキュリティ



安心の
サポート体制

選べる4つの予約カレンダータイプ

予約管理するもの（対象）から貴社のビジネスに最適な予約カレンダーをお選びいただけます。

Time 時間タイプ

	11/05 (木)	11/06 (金)	11/07 (土)	11/08 (日)	11/09 (月)
09:00	○	○	○	○	○
10:00	○	○	○	○	○
11:00	○	○	○	○	○
12:00	○	○	○	○	○
13:00	○	○	○	○	○

プランごとに予約可能な時間枠を設定。お客様で好みの予約時間を選択可能。

来店・相談予約に

- ・会議室
- ・スタジオ
- ・美容室
- ・エステ
- ・病院
- ・飲食店
- ・駐車場

Day 日付タイプ

〇〇キャンプ場

プランを選択

予約プラン1

予約日時を選択

<< 2020年 11月05日 (木) >> ○ 受付中 △ 残りわずか

	11/05 (木)	11/06 (金)	11/07 (土)	11/08 (日)	11/09 (月)
予約プラン1	詳細	○	○	○	○

日にち毎に予約可能なプランを複数設定可能。

宿泊やレンタカー予約に

- ・健康診断
- ・レンタカー
- ・ホテル・旅館
- ・キャンプ場
- ・工場見学
- ・旅行ツアー

Subject 時間割タイプ

○ 受付中 △ 残りわずか ✕ 受付終了

日	月	火	水	木
29	30	1	2	3
18:00-18:30 中国語	18:00-11:35 英語	18:35-18:15 英語		18:40-20:15 英語
	18:40-12:15 ポポーランド語	18:35-12:15 ポポーランド語		18:35-12:30 ポポーランド語
6	7	8	9	10
18:00-17:30 ポポーランド語	18:00-18:35 フランス語	18:35-21:30 フランス語		18:00-21:35 フランス語
	18:00-11:35 英語	18:35-18:15 英語	18:35-18:15 英語	18:40-20:15 英語
		18:35-18:15 英語	18:35-18:15 英語	18:35-12:00 中国語
		18:35-12:15 中国語		

開始時間や担当者、定員数が異なるレッスンを予約可能。

スクールやレッスン予約に

- ・カルチャーセンター
- ・ワークショップ
- ・教室
- ・スクール
- ・フィットネスクラブ

Event イベントタイプ



講習会

受付中

2020/11/24(火) 09:05-11:00



定例ミーティング

受付中

2020/11/24(火) 11:00-13:00

さまざまなイベント（日付・時間）予約・参加申込みが可能。

単発のセミナー・イベント予約に

- ・イベント
- ・説明会
- ・講習会
- ・セミナー
- ・パーティ

選べるデザイン、誰でもできるカンタン予約サイト作成

豊富なデザインテンプレートから選び、予約設定も手順にそって入力するだけ。
ITに詳しくない方でもカンタンにオリジナリティあふれる予約サイトが作成できます。

- ビジネスや雰囲気にあった予約サイトを誰でもカンタンに作成
- Webサイトに埋め込みも可能
- 申し込みフォームの追加や編集も自由自在！

サイトデザイン

サイトのイメージカラー

項目	種別	項目名	必須	表示順	削除
☒	基本項目	ログインID	必須	変更不可	
☒	基本項目	パスワード	必須	変更不可	
☒	基本項目	パスワード (確認)	必須	変更不可	

項目	種別	項目名	必須	表示順	削除
☒	基本項目	お名前	任意	①	
☒	基本項目	フリガナ	任意	② ③	
☒	基本項目	電話番号	任意	④ ⑤	
☒	基本項目	住所	任意	⑥ ⑦	
☒	基本項目	性別	任意	⑧ ⑨	
☒	基本項目	生年月日	任意	⑩ ⑪	
☒	基本項目	メールアドレス	任意	⑫ ⑬	
☒	基本項目	メールアドレス (確認)	任意	⑭ ⑮	
☒	カスタム項目		任意	⑯	

圧倒的な“信頼と実績”

リザエンは2000年から現在まで20年以上、豊富な導入実績で多くのお客様の予約受付・管理業務の効率化に貢献してきました。



特にセキュリティを重視する自治体・官公庁・大学等学校法人・グローバル企業様から高い要求基準を満たす厳格なリザエンのシステム・サーバー管理・情報管理体制をご支持いただいています。



導入事例



様々な業種や用途でご利用いただいています

リザエンは200を超えるさまざまな業種や用途でご利用いただけるよう、きめ細やかな設定が可能な予約画面を提供しています。



会議室・スタジオ



フィットネスクラブ



レンタカー・駐車場



カルチャーセンター・
オンラインレッスン



美容室・エステ

ホテル・旅館

不動産

イベント・パーティ

病院・介護施設

旅行・ツアー

教室・スクール

説明会・セミナー

健康診断

キャンプ場

来店受付
(ショールーム・相談窓口)

レンタル設備

スクールの授業予約



株式会社ピー・エス・インターナショナル

- 化粧品輸入、製造、卸および販売
- エステティックサロン経営
- ネイル通信教育、スクール経営

会員専用の予約サイトが標準機能で作れたことが採用の決め手に

リザエン
導入対象

ネイリスト育成スクール
「クラスタイル」生徒様向け授業予約

導入の決め手

- 拠点や授業の種類ごとに、個別フォームを作成可能
- 過去のレッスン枠も確認可能
- 生徒側の利用画面の使い勝手の良さ
- 複数拠点でも変わらないランニングコスト

事例紹介ページ

https://www.riza-en.jp/work/ps_international

ヘアカラー専門店の来店予約



ColorClub（カラークラブ）

- 美容室の経営

**サポート担当の方のおかげで事前に
運用イメージが明確化でき、
何の不安もなく導入できました**

リザエン
導入対象

導入の決め手

事例紹介ページ

ColorClub（カラークラブ）のヘアカラー専門店の来店予約

- いろいろな予約タイプがあらかじめ用意されている
- 無料トライアルで運用のイメージがすぐに掴めた
- サポート担当の方が丁寧かつ迅速に対応

<https://www.riza-en.jp/work/colorclub>

キャンプ場の利用予約



まあぶオートキャンプ場

- ・ オートキャンプ場の運営

予約登録、メール返信など予約管理業務のネックになっていた部分を一気に解決できました

リザエン
導入対象

導入の決め手

事例紹介ページ

まあぶオートキャンプ場のキャンプ場予約

- 低価格
インストール型ソフトウェアより初期コスト、ランニング費用が抑えられる低価格で本格的なクラウド型予約システム
- 業務の自動化
これまで手作業でおこなっていた予約受付や確認メールメール返信作業も自動化、予約管理業務の手間が大幅に削減
- 豊富な実績とノウハウ
キャンプ場やバーベキュー場予約の豊富な実績・ノウハウ

https://www.riza-en.jp/work/mabu_auto_camping

会議室・ホール

会議室の利用予約

IRCR [izumi Rental 会議室]



イズミ物流株式会社

- 一般貨物自動車運送事業
- 不動産賃貸業
- 労働者派遣事業

具体的な運用相談、的確なサポートで安心して導入できました。低コストにも大満足です。

リザエン
導入対象

導入の決め手

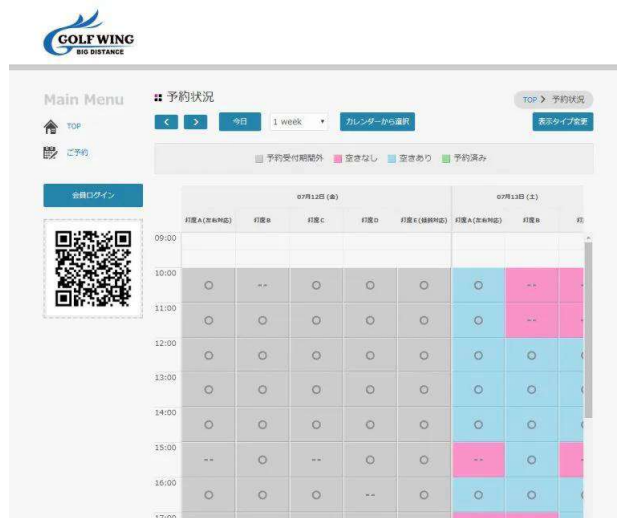
事例紹介ページ

「izumi Rental 会議室」の利用予約

- 具体的な運用方法を相談できた
担当者が想定する業務フローをヒアリングいただき、リザエンの標準機能に合わせて最適な運用方法を確認できた
- 初期費用、月額共に非常に低コスト
- 信頼できるサポート体制
各種設定作業に時にメールや電話で設定の考え方から具体的な操作方法まで親身にサポート

https://www.riza-en.jp/work/izumi_rental

室内ゴルフ練習場の利用予約



株式会社ファイン

- デジタルコンテンツ制作・Webソリューション事業
- 環境関連事業
- GOLF WINGの運営

予約受付システムというだけでなく、予約関連トラブル抑止・顧客満足度向上にも効果

リザエン
導入対象

導入効果

事例紹介ページ

「GOLF WING」 打席予約システム

- 24時間受付可能なシステムなのでお客様が思い立った時に予約可能
- 電話予約はオペレーションのクレームが発生するケースも多いが予約システム導入によりクレームリスクを削減
- 会員への説明も簡略で済むため、対応スタッフの手を他の事に回せ、コストカットも実現
- 予約受付のみではなく、予約者リスト確認など状況把握、情報共有を行うためのツールとして業務効率化も実現

<https://www.riza-en.jp/work/fine>

ダンスレッスン予約



有限会社Movin'high

- ダンス系・ヨガ・ピラティス系・キッズ・ジュニア系・文科系などダンスレッスンスタジオの運営

複雑なタイムテーブルも柔軟に設定でき コストパフォーマンスも大きな魅力

リザエン
導入対象

導入の決めて

事例紹介ページ

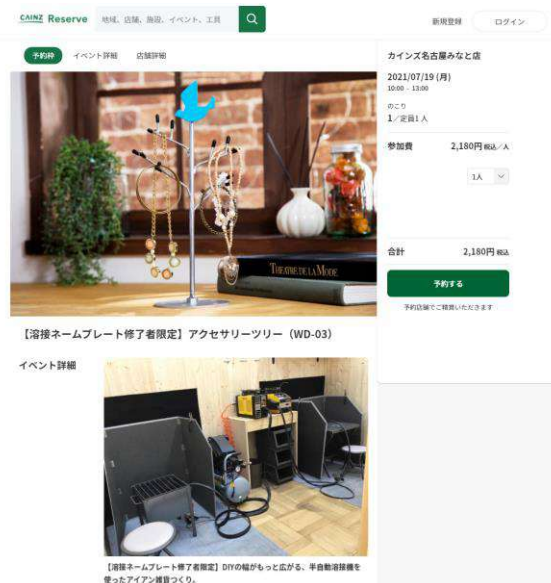
ダンスレッスン予約システム

- 複雑なレッスンタイムテーブルを設定できる予約枠設定の柔軟性
複数の場所、大量のレッスンを時間割タイプで表示するには、予約枠が柔軟に作成できる必要があり、それに対応できた
- リーズナブルな価格とコストパフォーマンス
低価格でありながらきめ細かい設定が可能で、予約管理に必要な機能も充実していたことが、他社製品と比較して大きな優位性がありました。

<https://www.riza-en.jp/work/movinhhigh>

教室・スクール

カルチャー教室の利用予約



株式会社カインズ

- ホームセンターチェーンの経営

WEB予約導入で遠方のお客様の申し込みも格段にしやすくなりました。個人情報取扱いにおけるセキュリティ対策や脆弱性対策も安心でした。

リザエン 導入対象

導入の決め手

事例紹介ページ

DIY style（カルチャー教室）の予約

- 様々なカルチャースクールを運用しており、教室毎に異なる時間や日程を登録が可能
- 柔軟な初期設定機能があり、1本のシステムで、複数店舗の予約受付にも対応可能
- PマークやISMSを取得したサービス運用や、脆弱性のチェック等、個人情報・セキュリティの管理にも重点を置いているサービスである点
- カスタマイズ無しの「ベーシックコース」を採用することで、初期費用・月額費用を抑えた導入が可能だった点

<https://www.riza-en.jp/work/cainz>

酒蔵見学の参加予約



朝日酒造株式会社

- 日本酒の製造・販売

電話予約受付業務の負担解消と、見学コースや不定期イベント予約まで対応したいという要望がかなえられました。

リザエン
導入対象

導入の決め手

事例紹介ページ

酒蔵見学（日本酒の製造工程見学）のWeb予約システム

- 時間単位の予約だけでなく、スポットの予約受け付けも並行で同じシステムで受付を行うことができるため
- 決済機能が標準仕様でついていることから将来の導入計画をイメージしやすかったため

https://www.riza-en.jp/work/asahi_shuzo

体験講義の参加予約

SEIKAI 成蹊中学・高等学校



成蹊中学・高等学校

- 学校運営

休日や夜間でも予約申込が可能になり 申込数が増えました

リザエン
導入対象

中学受験生向け「体験授業」・「キャンパスツアー」・「部活体験」のWEB予約

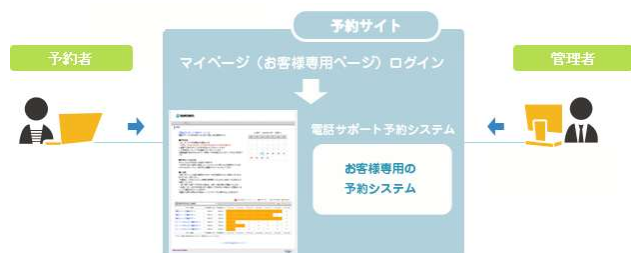
導入の決め手

- 低価格でセキュアな予約受付を実現
- 24時間365日予約受付による機会獲得
学校の休日や、夜間・早朝の時間帯の予約受付も可能
- 電話受付の手間の軽減
時間と手間がかかっていた電話での予約受付を自動化
- 予約情報の一元管理、メール活用による業務効率化
定員以上の応募で抽選となった際に、一斉メール送信機能でカンタンに当選者へ通知

事例紹介ページ

https://www.riza-en.jp/work/seikei_gakuen

電話サポート予約



ソースネクスト株式会社
・コンピュータソフトウェアおよびハードウェア製品の
企画・開発・販売

あらかじめ希望する時間に電話サポートの予約が取れるようになり、顧客満足度がアップしました。

リザエン
導入対象

導入の決め手

製品購入されたお客様向けの電話サポート予約

- お客様がご希望する時間帯に電話サポートの予約ができるようになりサービスの品質向上に繋がりました。
- 管理者権限の追加も安価に短期間で実現可能、だったので、複雑な運用ルールも基本機能で実現できました。

事例紹介ページ

<https://www.riza-en.jp/work/sourcenext>

診療予約



・鍼灸院

東京つばめ鍼灸

患者様はいつでも予約ができ、また鍼灸院側は施術に専念できるようになり、より良いサービスへ向上できました。手厚いサポートも決め手。

リザエン
導入対象

導入の決め手

事例紹介ページ

再診の患者様向け予約システム

**他社にくらべ、大手企業などへの導入事例が多いこと
1ヶ月間の無料トライアルで他社サービスより大きなメリットを感じた**

- 自分が理想としていたシステムを導入できそうであったこと
- 他社と比べてシステムがよく作りこまれていること
- 初期導入費用および年間費用が比較的安く抑えられること
- 問い合わせから導入サポートにいたるまで、常に同じサポート担当の方が面倒を見てくれたおかげで、要件のやり取りがしやすかったこと

https://www.riza-en.jp/work/tokyo_tsubama_shinkyu



機能紹介



便利で使いやすい、多彩な機能！



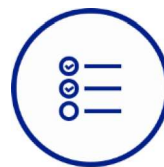
予約台帳

- 電話予約や来店予約もリアルタイム一元管理、予約の見える化と効率化を実現！



予約サイト作成

- ビジネスや業務にマッチする予約サイトをカンタンに作成
- フォーム項目の追加・編集も自由自在！



権限分け機能

- 複数店舗・複数拠点の利用に強い『権限分け機能』



Googleカレンダー連携

- 「リザエン」で登録された予約をGoogleカレンダーに自動で反映できます。



Web会議システム連携

- Web会議システム(Zoom)と連携、ユーザーからの予約と連動して会議URLを自動発行、自動通知！



ホームページ埋め込み

- 既存HPにもカンタンに予約カレンダーを設置可能



API連携

- 予約情報や会員情報を外部システムにAPIで連携できます。
- 二重開発、二重管理の手間なく外部システムでデータを運用する事ができます。



決済

- クレジットカードによるオンライン事前が可能！
- PayPay、auPay（SBペイメントサービスのみ）とも連携しています。

予約管理



予約状況はリアルタイムで更新、電話予約、来店予約、インターネット予約を一元管理することが可能です。データのCSV出力も可能です。

予約台帳



- 予約状況が一目でわかる台帳画面
- 誰がいつ予約をしているか、いつ予約が空いているかが瞬時に把握

予約の 確認・変更・検索



- 予約情報を一覧で確認
- 名前や電話番号、予約日時などさまざまな条件で予約情報を検索可能
- 管理者：電話や来店時に受けた変更を予約台帳から変更
- ユーザー：予約サイトから変更

予約の 代理登録・変更



- 電話や来店時の予約を代理登録可能
- またユーザーも予約サイトから変更可能
- ユーザーによる予約の変更をオフにすることも可能

CSVデータ出力



- 予約情報をCSVデータでエクスポート可能
- CSVに反映する項目も用途に応じて自由に指定可能

予約枠（予約カレンダー）設定



リザエンは貴社のビジネスに最適な予約枠（予約カレンダー）を選択することができます。
また予約時の入力項目やプランなども柔軟に設定可能です。

予約枠の作成



- 予約を受け付けるための予約枠を4種類から選択可能
 - ・ 時間タイプ
 - ・ 日付タイプ
 - ・ 時間割タイプ
 - ・ イベントタイプ

予約枠情報の設定



- 各予約枠の詳細説明・紹介の写真や文章登録

予約登録時の入力項目設定



- ユーザーが予約登録をおこなう時に入力を求める項目を、自由に追加可能
- 入力項目は選択肢や選択方法（ラジオボタン・チェックボックス・テキスト記入等）から選択
- 予約時のアンケートや事前ヒアリング、希望要望の記述など、様々な情報を得る事も可能

その他各種設定



- 会議室の3時間パック、ホテルのファミリーパック等のプラン設定
- その他各種設定が可能
 - ・ 料金単価設定
 - ・ カテゴリーの設定
 - ・ 祝日・休日の設定
 - ・ 予約回数の上限設定
 - ・ 仮予約・即時予約
 - ・ 予約登録時の入力項目設定
 - ・ 一度の予約手続きで複数名分の予約受付

顧客管理・対応



予約・来訪履歴や留意事項など様々な情報を蓄積、予約完了メールやサンクスメール、リマインドメールなど、様々なシーンで自動的にメールを送信、接客や次回以降の来店喚起などアプローチ可能です。

メール 一斉・自動配信



- お客様にメールを一斉送信
(メールマガジンや会員様限定のお得な情報、イベントの案内等)
- ユーザーを属性ごとに絞り込んだでの送信も可能
- 各種自動返信メールを予約枠ごとに個別の文章を設定
- 予約登録時／キャンセル時、予約時間が間近などのタイミングに、適したメールを自動送信

顧客データの 管理・ダウンロード



- 顧客情報の項目設定
- 顧客情報のセキュリティ設定
- 顧客データを一括してCSV形式でアップロード／ダウンロード

ブラックリスト 設定



- メールアドレスを元にブラックリストを作成
※会員登録やゲスト予約の制限

分析 ・ダッシュボード



- 計測タグ（解析用タグ/コンバージョンタグ）を設定 ※管理画面から入力フィールドに張り付けるだけ
- 管理画面ログイン時ダッシュボードが表示される（当月の予約数、当日の予約数）

予約サイト作成



理想的な予約受付業務フローを実現するために必要な予約サイトの様々なルールやデザインの設定できます。

予約サイトの 基本設定



- 予約キャンセルの可・不可やゲストの予約可・不可などサイトで様々な予約ルールを設定
- 営業日、営業時間の設定
- 区切り時間の設定【時間タイプ】
- 重複予約の防止

デザイン設定



- 予約サイトのイメージカラーを、20種類のパターンから選択可能
- ファビコン設定
- Webクリップアイコン設定

ページ 作成・編集



- 利用規約やプライバシーポリシー、特定商取引法に基づく表記などを自由に設定・編集
- 予約登録の各画面や予約サイト内の編集（文章や写真を挿入）
- カテゴリー、予約枠、プランなどの予約サイト上の名称を自由に設定。

多店舗展開



- 利用店舗の作成、店舗ごとの管理者を設定可能
- 店舗管理者は担当店舗のデータのみ閲覧可能など、権限の指定も可能
- 店舗数による追加料金一切なし

その他の便利機能



その他にも、用途や業種業態にかかわらず、かゆい所に手が届く機能を搭載。スムーズなサービス運営を強力にサポートします。

クレジットカード決済



- クレジットカードによるオンライン事前決済が可能。（有料オプション）ドタキャン防止や現地払いの手間の削減に威力を発揮！
- 決済代行サービスとしてStripe決済を採用。短期間での導入が可能、決済手数料4.6%と他の決済代行サービスと比較して非常に明確でリーズナブル

Web会議システム連携



- 予約と同時にweb会議URLを自動発行、予約者と管理者双方に自動通知
- 連携するシステムとしてzoomを採用。無料で高品質なweb会議が可能
- 複数の主催者を登録可能、発行できるURLに制限なし

API連携



- 予約情報や会員情報をAPIで外部システムに連携可能
- 二重管理の手間やリスクなしに、外部システムで各種情報を運用可能
- 許可されたIP以外のリクエストを遮断するなど、堅牢なセキュリティ性を持った設計

開錠の自動化



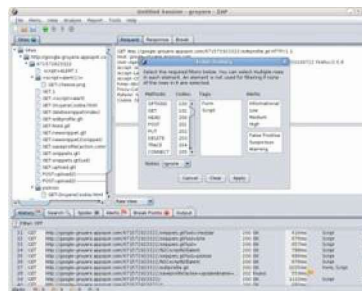
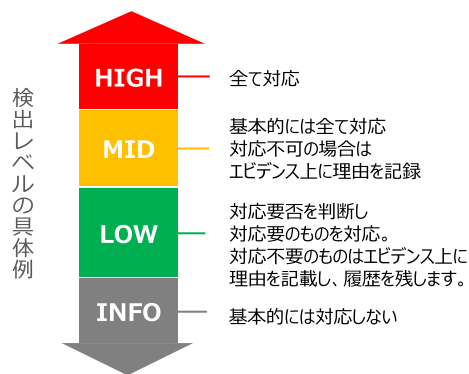
- スマートロックとの連携で、会議室やレンタルスペースなどの開錠を自動化できます。
- サービスの非対面非接触化の観点でも優れた効果を発揮します。
- RemoteLOCK(リモートロック)とAkerun入退室管理システムの2つのスマートロック機器に対応。

大切な情報を守るためのセキュリティへの取り組み

プライバシーマーク、ISMS（ISO/IEC 27001）を取得し、万全の管理・高いセキュリティ体制でお客様の情報を守ります。

Webアプリケーション脆弱性対策

- 独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が推奨する「安全なウェブサイトの作り方」に基づきアプリケーションを実装
- 「ウェブアプリケーションのセキュリティ実装」チェックシートに基づきセキュリティチェックを実施
- IPA推奨チェックツール「OWASP ZAP」によるチェックを実施



OWASP ZAPの実行イメージ

信頼の高い大手データセンターで稼働

- 大切なお客様のデータを安全に維持管理するため
大手データセンター内にサーバーを設置、24時間有人監視
体制の下で厳重管理

クラウド型WAF・ウィルス対策ソフト導入

- WAF（Web Application Firewall）、そして世界
NO.1シェア防御力NO.1のセキュリティソフト
「Symantec Endpoint Protection」を導入しウィルス検
知、素早い除去により高いセキュリティ性を維持します

※WAFはエンタープライズ版では有償オプションとなります。

その他万全のセキュリティ対策

- SSLによる通信暗号化で悪意ある第三者アクセスを防ぎ情
報漏洩や情報改ざんを防止
- 管理画面へのアクセスIP制限／操作履歴の保存

機能一覧①

カテゴリー	機能名	機能説明
予約管理	・ 予約台帳	- 予約状況が一目でわかる台帳画面。誰がいつ予約をしているか、いつ予約が空いているかが瞬時に把握
	・ 予約の検索	- 予約一覧画面から、お客様のデータをさまざまな条件で検索可能
	・ CSVデータ出力	- 指定した条件に沿った予約情報をCSVに出力
	・ 予約一覧	- 現在登録されている予約の情報を一覧で確認可能
	・ 予約変更	- 管理者：電話や来店時に受けた変更を予約台帳から変更可能 / ユーザー：予約サイトから変更可能
	・ 予約の代理登録・一元管理	- 電話や来店での受付予約をユーザーに代わって登録可能。予約状況はリアルタイムで更新
予約枠設定 (予約カレンダー)	・ 予約枠の作成	- 予約を受け付けるための予約枠を自由に作成
	・ カテゴリーの設定	- 予約枠を絞り込むためのカテゴリー設定
	・ 祝日、休日の設定	- 一日ごとに個別で、祝日・休日などを設定しオリジナルの営業カレンダーを作成
	・ 予約登録時の入力項目設定	- ユーザーの予約登録時の項目を自由に設定
	・ オプション機能	- 予約登録時のオプションの申込受付設定
	・ 複数名予約	- 一度の予約手続きで複数名分の予約受付
	・ 予約回数の上限設定	- 会員による予約回数の上限設定
	・ 料金設定	- 予約枠や予約プランへの料金単価設定
	・ 予約枠の複製	- あらかじめ作成済みの予約枠を複製（コピー）
	・ 仮予約・即時予約	- ユーザー登録すると即座に受付完了する通常予約以外に、仮予約状態で予約受付が可能
	・ プレビュー	- 作成した予約カレンダーや各ページのデザインの事前確認ができるプレビュー画面
	・ プランの設定	- 会議室なら3時間パック、ホテルならファミリーパックなどのプラン設定
	・ 予約枠ごとのプラン／オプション ／予約時入力項目紐づけ	- 予約枠ごとに、プラン・オプション・予約時の入力必須項目を個別に設定
	・ 予約枠情報の設定	- 各予約枠の詳細説明・紹介の写真や文章登録
	・ スタッフ指名機能	- あらかじめ設定されたスタッフから指名して予約を取る事が可能。スタッフごとに個別でオプションやシフトを設定可能
顧客管理・対応	・ 顧客データアップロード／ダウンロード	- 顧客データを一括してCSV形式でアップロード／ダウンロード
	・ 顧客情報のセキュリティ設定	- 会員によるログインID変更の不可不可や、パスワード登録時の入力ルールを指定できます
	・ 管理者向け通知メール設定	- 予約登録時、通知したい管理者メールアドレスを予約枠ごとに設定
	・ メール一斉配信／送信先指定	- お客様にメールを一斉送信（メールマガジンや会員様限定のお得な情報、イベントの案内等）
	・ 予約枠ごとの自動返信メール設定	- ユーザーを属性ごとに絞り込んでの送信も可能
	・ 自動返信メール	- 各種自動返信メールを予約枠ごとに個別の文章を設定
	・ ブラックリスト設定	- 予約登録時／キャンセル時、予約時間が間近などのタイミングでそれぞれのシーンに適したメールが自動送信
	・ 計測タグ設定	- メールアドレスを元にブラックリストを作成 ※会員登録やゲスト予約の制限
	・ ダッシュボード	- 計測タグ（解析用タグ/コンバージョンタグ）を設定 ※管理画面から入力フィールドに張り付けるだけ
		- 管理画面ログイン時ダッシュボードが表示される（当月の予約数、当日の予約数）

機能一覧②

カテゴリー	機能名	機能説明
予約サイト作成	・ 予約サイトの基本設定	- 予約キャンセルの可・不可やゲストの予約可・不可などサイトで様々な予約ルールを設定
	・ 営業日・営業時間の設定	- 予約受付可能な営業曜日や時間帯を設定
	・ 区切り時間の設定【時間タイプ】	- カレンダーの最小単位時間を自由に設定
	・ 重複予約の防止	- 同じ人が同じ時間の予約枠に複数回登録できる/できないを設定
	・ イメージカラー・デザイン設定	- 予約サイトのイメージカラーを、20種類のパターンから選択可能
	・ ファビコン設定	- 予約サイトのトレードマーク（ファビコン）※ Webブラウザのタブ・ブックマーク登録時のアイコン
	・ Webクリップアイコン設定	- PC/スマホでショートカット作成時に表示されるアイコン設定
	・ 利用規約 / プライバシーポリシー等のページ作成	- 利用規約やプライバシーポリシー、特定商取引法に基づく表記などを自由に設定・編集
	・ 予約関連ページの編集	- 予約登録の各画面や予約サイト内の編集（文章や写真を挿入）
セキュリティ強化	・ 文言設定	- カテゴリー、予約枠、プランなどの予約サイト上の名称を自由に設定
	・ ウィルス対策	- お客様の環境にウィルス対策ソフトを導入
	・ SSL証明書	- SSLによる通信暗号化。大切なお客様の情報を、悪意ある第三者による漏洩、情報改ざんを防止
	・ IP制限	- 管理画面へのアクセスをIP単位で制限※設定は弊社までご依頼ください
	・ パスワードリセット	- メールアドレスを使った認証により、管理画面へのログインパスワードをリセット
	・ ログインロック	- 一定回数以上誤ったパスワード入力時、自動アカウント一時ロックにより不正ログインを防止
もっと便利に	・ 操作履歴	- 管理画面の操作履歴（いつ、誰が、どのように操作したか）を保存、参照するセキュリティを強化
	・ クレジットカード決済	- 予約時にクレジットカードによる決済機能を提供可能
	・ Webサイトへの組み込み	- リザエンのカレンダー画面を既存Webサイトに埋め込み可能
	・ 管理者の権限設定・多店舗展開	- 管理者アカウント作成時、利用制限を管理者毎に設定可能
	・ 管理者管理	- 管理者アカウントの追加・作成
	・ お問い合わせフォーム	- ご利用者がお店や管理者へ問い合わせ可能なフォームを設置。問い合わせ内容はメールで管理者に通知される
	・ Web会議システム連携	- ユーザーが予約登録時、自動的にWeb会議URLを生成、通知する（Zoom）
	・ スマートロック連携	- ユーザーが予約登録時、予約時間になると有効化する開錠キーを発行し通知する。
	・ API連携	- 予約情報や会員情報をAPIで連携。外部システムで情報管理を可能に。

リザエン - エンタープライズ版

さらにアクセス集中に強く、カスタマイズやセキュリティレベルをご要望に応じて対応可能なエンタープライズ版もご用意しています。詳しくはお問い合わせください！

リザエン - エンタープライズ版

様々なカスタマイズに対応！

課題解決に必要なカスタマイズを低コストで実現します

- 標準機能のカスタマイズ
- 他システムとの連携、パッケージ（オンプレミス）での提供

お客様個別のセキュリティ対策が可能！

- ビジネス版のセキュリティに加え、お客様専用のWAF、DDOS対策／IPS、ディザスタリカバリの導入など、お客様個別のセキュリティ対策を実施

貴社専用環境のAWS さらにアクセス集中に強く！

- Amazon提供のクラウドサーバーAWSのオートスケール機能で、アクセス量に合わせて常に最適な構成台数とランニングコストでアクセス集中に強い予約システムへ！



ビジネス版・エンタープライズ版 二つのプランの違い

ビジネス版

エンタープライズ版

こんな方にお勧め

- セキュリティの専任が社内にはない
- 異なる拠点からやリモートで管理したい
- コストを抑え、できるだけすぐ運用を始めたい

- 独自カスタマイズに対応して欲しい
- 社内LANなど限定利用したい

コスト

初期費用25,000円、月額費用15,000円

低価格から利用可能。御社のビジネス規模にあった最適な料金でお使いいただけます。

課題解決に必要なカスタマイズを低コストで実現します。カスタマイズ（開発）費用が別途かかりますので、まずはお見積りをご相談ください

工期

すぐにご利用できます。

お申込みより、5営業日以内にシステムのご利用が可能です。

カスタマイズ（システム開発）の規模により変動します。

カスタマイズ

カスタマイズ不可

管理画面から柔軟な設定が可能です。カスタマイズ無しでもあらゆる業態の予約業務にお使いいただけます。

カスタマイズ可能

カスタマイズに最適化された専用パッケージをベースに、カスタマイズ（開発）が可能です。

セキュリティ

高い水準のセキュリティを標準でご提供
情報は信頼性の高いデータセンターで厳重に管理。プライバシーマーク、ISMSを取得した情報管理体制でお客様のデータを守ります。

お客様個別のセキュリティレベルに対応可能
お客様専用のWAF、DDOS対策／IPS、ディザスタリカバリの導入など、お客様個別のセキュリティ対策が可能です。